

# SOMMERKURS

## Empfang und Aufsicht



MUSEUMS  
VERBAND  
BRANDENBURG

### 16. August 2021, Fischerei- und Eisenhüttenmuseum Peitz

Wissenschaftler\*innen, Kurator\*innen, Grafiker\*innen - viele Menschen arbeiten im Museum, die erste Schnittstelle zwischen Museum und Besucher\*innen ist jedoch das Empfangs und Aufsichtspersonal. Die Museumsaufsicht ist nicht nur für die Bewachung der Objekte und die Einhaltung der Hausordnung zuständig, sie ist in der Regel erster Ansprechpartner bei Fragen zum Haus und zu den Objekten. Diese Museumsmitarbeiter\*innen sind quasi das „Gesicht“ eines jeden Hauses und bestimmen entscheidend mit, welchen Eindruck das Museum beim Besucher hinterlässt. Unser Workshop richtet sich insbesondere an Kollegen und Kolleginnen, zu deren täglicher Arbeit Empfang und Museumsaufsicht gehören. Den Workshop leitet mit Lutz Birkholz ein erfahrener Ausstellungsmacher. In zahlreichen Kursen hat er weltweit Personal fit für die Herausforderungen des Museumsalltags gemacht.

#### Programm

ab 9:30 Uhr	Anmeldung
10:00 – 10:45 Uhr	Begrüßung: Nadja Medack, Fischerei- und Eisenhüttenmuseum Peitz   Vorstellung und Einleitung: Lutz Birkholz, Berlin Vorstellungsrunde der Teilnehmer*innen
10:45 – 12:00 Uhr	<b>Empfang und Aufsicht im Museum</b> Beschreibung der Tätigkeit (Ansprechpartner, Sicherheitsmitarbeiter, Ersthelfer, Besucherberater, etc.) Dokumentationsübung Umgang mit den aktuellen Verhaltensregeln
12:00 – 13:00 Uhr	Mittagspause
13:00 – 14:15 Uhr	<b>Ansprechpartner für Besucherfragen</b> Arbeitsabläufe, logistische Fragen, technische Hilfen, inhaltliche Fragen, Übung: Umgang mit Besucherfragen
14:15 - 15:15Uhr	<b>Sicherheitsdienst</b> Durchsetzung der Hausordnung, Krisensituationen, Umgang mit politischer Agitation, etc. Übung: Gesprächsführung zur Durchsetzung der Hausordnung.
15:15 – 16:00 Uhr	<b>Evaluationsarbeit, Mangel- und Anregungsmanagement</b> Dokumentation von Schäden, Weitergabe von Besucherreaktionen

**Ort** Fischerei- und Eisenhüttenmuseum Peitz, Hüttenwerk 1, 03185 Peitz | Tel. 035601-22080 | <https://tourismus.peitz.de/index.php/de/museum/eisenhuetten-und-fischereimuseum>

**Anfahrt** Von Berlin mit dem RE 2 bis Cottbus Hbf., von da aus weiter mit dem Bus 21 bis Peitz, Alte Bahnhofstr., ca. 5 Minuten Fußweg zum Museum.

**Anmeldung** Über das Online Formular unter [www.museen-brandenburg.de](http://www.museen-brandenburg.de), per Fax:0331/2327920 oder E-Mail [goesel@museen-brandenburg.de](mailto:goesel@museen-brandenburg.de). Der Sommerkurs kostet für Mitglieder des Museumsverbands 30 Euro. Nichtmitglieder zahlen 40 €. Die Anzahl der Teilnehmer\*innen ist auf 8 Personen beschränkt.

